

## Anmelde- und Stornobedingungen

### Anmelderichtlinien

Wir haben bei unseren Veranstaltungen (Events) begrenzte Teilnehmer:innenzahlen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Anmeldeschluss ist jeweils 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Nach Maßgabe freier Plätze ist auch nach dieser Frist eine Anmeldung möglich. Nicht nur schriftliche Anmeldungen über das Formular auf der Homepage, sondern auch mündliche, fernmündliche Anmeldungen sowie Anmeldungen per Mail sind für den Anmelden rechtsverbindlich.

### Zahlungsbedingungen

Der angegebene Preis umfasst den Teilnahmebetrag inkl. aller dazugehörigen und auf der Homepage genannten Leistungen. Nicht enthalten sind die Kosten für Nächtigung und Verpflegung außerhalb der Seminar-/Workshop-/Trainingszeiten, außer diese sind extra angeführt.

Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte umgehend (8 Tage) nach Erhalt der Rechnung. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt/eine Anwältin oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

### Stornogebühr

Im Falle einer Verhinderung ist eine schriftliche Stornierung erforderlich. Diese ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 Prozent der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen zur Veranstaltung die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Ihre Stornierung nur vor Beginn der Veranstaltung anerkennen können.

Ausnahme: bei krankheits- oder verletzungsbedingten Absagen wird eine Bearbeitungsgebühr von 30 € einbehalten (eine ärztliche Bestätigung ist abzugeben)

Keine Stornogebühr entsteht, wenn Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer:in nennen.

### Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail, steht dem/der Teilnehmer:in ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Sie können daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, E-Mail) von der Vertragserklärung zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit.

Die schriftliche Rücktrittserklärung ist zu richten an:

healthquarter OG, Lessingstraße 7/1/7, 4020 Linz; info@healthquarter.at

## Datenschutz

Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer:innen bzw. Interessen:innen ein, dass personenbezogene Daten gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen.

## Programm-, Preisänderungen

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Beim Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmer:innen-Minimum gefordert. Wird dieses unterschritten, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Auch behalten wir uns eine Erhöhung der angeführten Preise nach einer 2-Monatsfrist vor. Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen können wir keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen leisten.